

## Referencje

**Imię i nazwisko pracownika:** Elżbieta Kowalewska (Bender)

**Okres zatrudnienia w DORADCA Consultants Ltd sp. z o.o.:** 07.03.2005 - 31.12.2009 na stanowisku konsultanta

Do zakresu obowiązków Pani Elżbiety Bender (obecnie Kowalewskiej) w roli konsultanta należało:

- Prowadzenie szkoleń, audytów wewnętrznych i wdrażanie systemów z zakresu zarządzania bezpieczeństwem żywności,
- Prowadzenie audytów wewnętrznych z zakresu systemów zarządzania jakością,
- Prowadzenie szkoleń dotyczących sprzedaży telefonicznej i bezpośredniej oraz obsługi klienta B2C na licencji Skill4 / Huthwaite International,
- Prowadzenie szkoleń „SPIN® Technika Efektywnej Sprzedaży” na licencji Huthwaite International,
- Sprzedaż projektów szkoleniowych.

Dodatkowo, od stycznia 2010 do czerwca 2011 roku Pani Elżbieta współpracowała z naszą firmą jako trener prowadzący szkolenia:

- W ramach „Akademii Umiejętności Sprzedaży” – „Sprzedaż bezpośrednia i telefoniczna”;
- „Profesjonalna obsługa klienta”,
- W ramach „Akademii Audytora Wewnętrznego Zintegrowanego Systemu Zarządzania” – „Zarządzanie procesowe – zarządzanie jakością”; „Efektywna komunikacja”,
- Z zakresu przygotowania do certyfikacji z zarządzania projektami wg PMI (blended learning – kick off; telecoaching; warsztat SimulTrain),
- „SPIN® Technika Efektywnej Sprzedaży”.

Pani Elżbieta Bender (obecnie Kowalewska) pracując i współpracując z DORADCA Consultants Ltd wykonywała swoje zadania systematycznie i obowiązkowo. Jest zorientowana na cel, ma bardzo wysokie standardy pracy i umiejętność współpracy z klientami. Pani Elżbieta do powierzanych jej zadań podchodzi z wielką pasją i zaangażowaniem. Jest bardzo twórcza, szuka najlepszych i najbardziej efektywnych rozwiązań. Pani Elżbieta bardzo dobrze odnajduje się w pracy zespołowej. Jest osobą bezkonfliktową, chętną do pomocy innym i współpracy, o bardzo wysokiej kulturze osobistej.

W razie potrzeby z przyjemnością udzielę dokładniejszych informacji na jej temat.

Z wyrazami szacunku



**Dorota Porażka**

Wiceprezes Zarządu

DORADCA Consultants Ltd. / Huthwaite International